



ÅRSRAPPORT 2018



Innhald

Innleiing_____	3
Visjon og verdiar _____	4
Tiltak _____	3
Organisasjon_____	13
Utvikling og samarbeid _____	21
Kompetanseheving for ordinært tilsette_____	24
Sertifisering_____	26

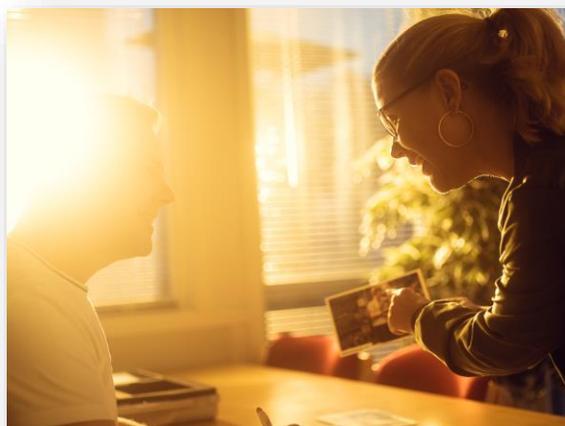


Foto: Francisco Photography

Innleiing

Gløde sitt samfunnsoppdrag er å gje tilbod til personar som står på utsida av arbeidslivet. Dette er eit oppdrag vi tar på alvor og arbeidar for å løysa på best mogleg måte.

Hovudoppdragsgjevar er NAV, men vi servar også mange andre viktige aktørar, samarbeidspartar og oppdragsgjevarar; til dømes kommunane, privat næringsliv og privatpersonar.

Fagleg oppdatering og evne til tilpassing og omstilling er sentrale kvalitetar i Gløde.

Kontakt og samhandling mellom verksemda og næringsliv og kommunar er eit prioritert felt. Gjennom tiltaka Oppfølging, Avklaring og AFT er det etablert kontaktar og viktige samarbeidsrelasjonar. Det vert arbeida for å inngå samarbeidsavtaler mellom Gløde og aktuelle verksemder. Eigen vare- og tenesteproduksjon er, og vil vere, ein sentral del av attføringsarbeidet.

Lokalt samarbeid

ASVL-verksemdene i Nordhordland står saman for å bygge eit sterkt og godt tilbod til målgruppene våre. Vi er ikkje konkurrentar, men supplement til kvarandre. Det er faste treff for daglege leiarar som sikrar samarbeid og felles opplæring av tilsette.

Gløde har også eit aktivt medlemskap i Nordhordland Næringslag.

AFT-tiltaket

Arbeidsførebuande trening, AFT, er eit godt planlagt tiltak i Gløde. Det har vore, og det vert arbeida systematisk og godt med innhald og gjennomføring av tiltaket. Tilpassing og optimalisering av interne arenaer gir gode

resultat. Organisasjonen er tilpassa tiltaket og personalopplæring er gjennomført. Jamleg gjennomførast evalueringar for å få ein best mogeleg bruk av dei interne arenaene. Det har vore god innsøking frå oppstart. Også etter midlertidig utviding med 10 midlertidige plassar, er det ei betydeleg venteliste.

VTA-tiltaket

Sikring av kvalitet og utvikling av VTA-tiltaket har og vore eit viktig satsingsområde. Ei arbeidsgruppe samansett av representantar frå styret og fagpersonar har bidrege i dette arbeidet. Arbeidsgruppa har fokus på kvalitetssikring av dette tiltaket og andre tiltak, samt organisering av desse. Arbeidsgruppa sitt arbeid fortset 1. halvår 2019.

Drift og økonomi:

Gløde har hatt betydelege utfordringar med økonomien i verksemda i seinare år. Alle avdelingar og arbeidsområde er gjennomgått med tanke på å sikre økonomisk berekraft. Vårt mål er å bygge opp ein buffer slik at vi får større handlingsrom. Arbeidet har gitt resultat, og Gløde har eit overskot på 1 mill. kroner i 2018.

Ambisjonane for framtida er å utvide porteføljen vår ytterlegare. Vi skal vere rask med å mobilisera ressursar når nye behov oppstår. Vi er ein verdiaktør, og fokuserer og har sterkt fokus på verdiforankringa.

Sommaren 2018 starta vi eit prosjekt for gjenbruk av material og byggevare. Dette er mottak frå byggeplassar og riving av bygg. Materialet vert nytta i eigenproduksjon og for sal. Prosjektet gir gode arbeidsplassar for VTA, AFT og er ein god arena for avklaring.

Visjon og verdjar

Vår visjon er gjennom arbeid og tenester å styrke den enkelte sin moglegheit til sjølv å nå måla sine. Vi lukkast i den grad den enkelte lukkast i å nå sine mål.

Vi i Gløde er svært opptatt av verdjar. Vi har formulert tre små setningar som seier mykje om våre verdjar og desse er nedfelt i verksemda sine vedtekter:

ALLE KAN ARBEIDE

ALLE KAN UTVIKLE SEG

ALLE KAN GJERE EIN FORSKJELL

Alle kan arbeide

Arbeidslinja er sentral i den norske velferdsstaten. Gløde vil og skal støtte opp om dette. Det er ikkje sagt at alle skal arbeide, men vi skal motivere og leggje til rette for alle som vil arbeide, og ikkje gje oss før dei får det til. Vi skal stille oss på deltakars side og saman utforske moglegheitene. Vår vide definisjon av arbeid er: Ein prosess som fører til verdiauke av varer og tenester som skal ut i ein marknad.

Alle kan utvikle seg

Vår visjon er «gjennom arbeid og tenester å styrke den enkelte sin moglegheit til sjølv å nå måla sine.» Vi er overtydd om at alle kan utvikle seg dersom forholda vert lagt til rette. Det handlar mellom anna om at den enkelte blir sett, blir utfordra og blir heia på. Dette gjelder også Gløde sin stab. Vi skal ~~være~~ **vere** ein lærande organisasjon som stadig utviklar seg gjennom at den enkelte utviklar seg.

Alle kan gjere ein forskjell

Alle gjer ein forskjell! Det handlar om sjå den enkelte, sette lys på kvar enkelt si betydning og gi



rom for kvar enkelt si unikheit. Vi er overtydd om at når personar bli akseptert for den dei er, trivst og kan nytte sine ressursar, vil dei gjere ein forskjell. Vi tenker at kvar enkelt er viktige brikker i det totale puslespillet. Alle tilsette i Gløde skal gjere ein positiv forskjell i samfunnet og for den enkelte deltakar.

Formålsparagraf i vedtektene.

§ 2. Formål

Gløde AS sitt formål er arbeidsinkludering, kompetanseformidling og verksemd i samband med dette.

Vår målsetjing er gjennom arbeid og tenester å styrke den enkelte sin moglegheit til sjølv å nå måla sine.

Vår målgruppe er personar som treng: Varig tilrettelagt arbeid, arbeidstrening, avklaring, opplæring og hjelp til å komme ut i ordinært arbeid.

Med arbeid meiner vi ein prosess som fører til verdiauke av varer og tenester som skal ut i ein marknad.

Gløde AS kan delta i andre selskap.

§ 3 Verdigrunnlag

Alle kan utvikle seg

Alle kan gjere ein forskjell

Alle kan arbeide»

Tiltak

Gløde AS har fokus på kvalitetssikring av alle prosessar i dei ulike tiltaka. Brukarmedverknad er sentralt. Alle deltakarar er med på å utarbeide sine aktivitets-/tiltaksplanar og å definera kva nivå som skal settast når det gjeld forventningar og krav.

For dei midlertidige tiltaka er målestokken den ordinære arbeidsmarknaden. Dei interne arbeidsområda blir først og fremst sett på som eit verktøy for deltakar sin kartlegging, plan og progresjon. Gløde AS vurderer at verdien av interne skjerma arenaer er tett knytt til om arbeidsoppgåvene er reelle, at dei er hensiktsmessig for deltakarar og at det er ein aktuell arbeidsmarknad innanfor aktuelle arbeidsområde.

Personvern står også sterkt i Gløde: Vi har underteikna databehandlaravtale med NAV, Proplan, Upheads og mange andre. Vi har jobba mykje med GDPR, og vi har tilslutta oss bransjenorma som er utvikla i samarbeid med blant annet Arbeid & Inkludering og ASVL.

VARIG TILRETTELAGT ARBEID (VTA)

Gløde har 23 plassar i tiltaket varig tilrettelagt arbeid. VTA i vår bedrift har over fleire år vore prega av ein stabil arbeidsstokk.

Både ved inngangen og utgangen av 2018 har alle plassane vore nytta med 28 personar i tiltaket. Det er i løpet av året tatt inn 5 nye personar i tiltaket og 1 person har avslutta VTA. I tillegg er det 3 personar som har redusert frå 100% stilling, til 50%

Gløde har ved utgangen av året 12 på venteliste til VTA frå Meland, Bergen og frå ulike kommunar i Nordhordland.

Gløde tilbyr tilrettelagt arbeid innan følgjande arbeidsområde:

- Kjøkken / kantine
- Vaktmester/driftsoperatør
- Trearbeid
- Lager / logistikk
- Monteringsarbeid
- Tekstil/glas
- Internt vaskeri
- Fruktavdeling (skulefrukt / jobbfrukt)
- Transport avdeling
- Kontor- og administrasjon

Rettleiing av den enkelte vert tatt hand om av arbeidsleiar, med støtte frå avdelingsleiar. Det er gjennomført personalsamtalar med alle arbeidstakarar i VTA og revidert oppfølgingsplanar og årsrapportar etter avtale med NAV også i 2018.

Dagleg er det produksjonsplanleggingsmøter på dei ulike arbeidsstadane, då vert dagens arbeid drøfta og neste dags arbeid vert planlagt og fordelt. Dette gjev arbeidstakarane moglegheit for påverknad over eigen arbeidssituasjon, samt at verksemda får god styring over dei ressursar som til ei kvar tid er tilgjengeleg.

Gløde vektlegg at dei ulike arbeidstakarane kan få moglegheit til å jobbe innanfor fleire av dei ulike arbeidsområda Gløde har.

Det er gjennomført fleire fellesmøte på dei ulike avdelingane. Arbeidstakarane er representert i vernearbeidet gjennom kontaktpersonar på kvar avdeling. Bedrifta har ei trivselsgruppe bestående

TILTAK

av to valde arbeidstakarar og to ordinært tilsette. Desse jobbar med ulike trivselstiltak i bedrifta. Arbeidstakarane har også utpeikt ein representant til bedrifta sitt styre og ein tillitsvalt og sekretær som skal ivareta arbeidstakarane sine interesser.

KOMMUNALE TILRETTELAGTE ARBEIDSPASSAR (KTA) VED GLØDE

Gløde har ved utgangen av 2018, 11 KTA-plassar, ti personar frå Meland og ein frå Lindås.

Tiltaket skal tilby arbeid til personar som ikkje kan arbeide ved ordinære tiltaksbedrifter og som fell utanfor den statlege VTA-ordninga, men likevel har behov for eit arbeidstilbod frå Gløde AS. Tiltaket er retta mot personar som har behov for spesiell tilrettelegging og tett oppfølging (ofte 1:1). Målet er at deltakarane på kommunale plassar må vere i stand til å utføre delar av eit arbeid.

Tiltaket er 100 % finansiert av innsøkande kommunar, og satsen er satt i forhold til den enkelte sitt oppfølgingsbehov.

Oppfølgingsbehovet vert fastsett ut frå søknad og ein utprøvningsperiode ved Gløde. I samråd mellom partane vert det utarbeida ein eigen avtale som skildrar oppfølgingsbehovet og finansiering. Denne avtalen vert evaluert årleg mellom partane.

Også i 2018 har Gløde sett behovet for å auke aktivitetstilbodet til dei som har avtale om kommunal plass. Resultatet er at Gløde legg vesentleg meir vekt på dei individuelle behova den enkelte deltakar har, og eigne dagsplanar legg føringar for kvardagen når det gjeld fordeling av arbeid og aktivitet.

Fysisk trening er ein viktig del av aktiviteten til Gløde.

METODAR I TILTAKET:

- Individuell rettleiing/ medarbeidersamtale
- Utarbeide aktivitetsplanar
- Dagsplanar/ «teach metode»
- Sosial trening og opplæring i sosiale ferdigheiter og karriereferdigheiter
- Samarbeidsmøte / ansvarsmøter
- Opplæring og grunnleggande praksis tilpassa deltakar sine føresetnader, ynskjer og behov

Hovudfokus har vore å gje praktisk arbeidstrening som skal styrke tiltaksdeltakar sine moglegheiter for meistring og auka sjølvkjensle samt at dei kan bli vurdert opp mot ordinært arbeid..

GODKJENDE Plassar PR. 31.12.18

- 23 VTA-plasser
- 11 KTA-plassar



Foto: Francisco Photography. Produksjon av Glødepluggen

TILTAK

ARBEIDSFØREBUANDE TRENING (AFT)

Gløde er godkjend leverandør av tiltaket Arbeidsførebuande Trening (AFT), og er tildelt 32 plassar pluss 10 ekstraplassar (førebeles midlertidige), til saman 42 plassar, i dette tiltaket.

Gløde tilbyr tiltaket AFT i samsvar med NAV sin kravspesifikasjon for tiltaksarrangørar. Målgruppa er personar med nedsett arbeidsevne og samansette bistandsbehov, og det ideelle resultatmålet når det gjeld formidling er 50 % overgang til arbeid eller utdanning. Gløde tilbyr individuell skreddarsaum for kvar deltakar for å kunne møte ulike behov, slik som helsemessige og sosiale utfordringar, svake grunnleggande ferdigheiter og liten eller ingen arbeidserfaring.

Gløde sin filosofi for tiltaket er

- Vi skal ha eit klart jobbfokus (ordinært arbeid under ordinære vilkår er målet)
- Vi skal vere målretta, strukturerte og tidseffektive
- Det skal vere ein kvalitetssikra prosess
- Alle delar av tiltaket skal halde høg fagleg kvalitet og bygge opp under hovudmålsettinga
- Vi skal vere bruakarsentrert (deltakar eig sin prosess fram mot arbeid)
- Deltakar og NAV skal sitje att med ein meirverdi etter tiltaket
- Ordinært arbeidsliv er vår viktigaste samarbeidspart for å lukkast i AFT



Foto: Francisco Photography. Språkopplæring i AFT.

Oppfølgingsmetodikken i AFT byggjer på Supported Employment (SE), som er ein metodisk tilnærming for å sikre at menneske med funksjonsnedsetting / utsette grupper får tilgang til og opprettheldt betalt arbeid på den opne arbeidsmarknaden. SE handlar om å raskt finne jobb som passar for arbeidssøkar, gi nødvendig opplæring og rettleiing på praksisstaden, samt å utvikle og vedlikehalde arbeidsforholdet. Gløde bruker mykje av strukturen og tankegodset i SE for å få til ein best mogeleg arbeidsinkludering. Tiltaket inneheld både avklaring/karriererettleiing, opplæring, intern arbeidstrening, ekstern arbeidstrening og formidling.

Gløde har i 2018 hatt tilbod om skjerma arbeidsmiljø for utprøving av arbeidsevne innan arbeidsfelta

- Kjøkken / kantine / catering
- Drift og vedlikehald
- Trearbeid

TILTAK

- Lager og Logistikk
- Transport
- Fruktavdeling (skulefrukt og jobbfrukt)
- Kontor- og administrasjon
- Helsefag/Miljøarbeid

Ved bruk av eksterne aktører, opnar tiltaket AFT opp for eit større tilfang av arbeidsplassar for våre deltakarar. Vi har i 2018 hatt deltakarar utplassert i blant anna offentleg/kommunal helseteneste, museum, transport, industriverksemdar og handel/service. Det er først når det ordinære arbeidslivet kjem inn i bildet at vi kan sjå om vi saman kan lukkast å skape ein arbeidstakar.

METODAR I TILTAKET:

- Individuelle samtalar og rettleiing
- Karriereverktøy/samtaleverktøy SCI / Wie / Vip24 / JobbPics (eventuelle andre verktøy)
- Sosial trening, meistringsaktiviteter og opplæring i sosiale ferdigheiter og karriereferdigheiter
- Samarbeidsmøte med NAV / helseteneste og andre aktuelle instansar
- Opplæring og grunnleggande praksis internt og eksternt, tilpassa deltakar sine føresetnader, ynskjer og behov

ÅRSSTATISTIKK

01.01.2018 var det 40 deltakarar i tiltaket. I løpet av perioden 01.01.2018 – 31.12.2018 har 58 personar starta i tiltaket. Talet på deltakarar som har slutta i tiltaket i denne perioden er 56. Ved slutten av året var det 42 personar i tiltaket.

Fordelt på kjønn har det i løpet av året vore 34 kvinner og 64 menn i tiltaket.

Sluttårsak

Ordinært arbeid, utan lønstilskot 10 personar

Ordinært arbeid, med lønstilskot 1 person

Arbeid/trygd kombinasjon 3 personar

Eigenfinansiert utdanning 2 personar

Utdanning dekket av NAV 1 person

AMO-kurs 1 person

Andre aktive løysingar 4 personar

Sjukdom/medisinsk/

sosial rehabilitering 17 personar

Søkt uførepensjon 12 personar

Flytta 1 person

Anna ingen aktiv løysing 4 personar

Gjennomsnittleg opphaldstid i tiltaket har vore **6,79 månadar**.

Aldersfordeling for dei som slutta i perioden 01.01.2018-31.12.2018

Under 25 år 17 personar

Over 25 år inntil 35 år 16 personar

Over 35 år inntil 55 år 19 personar

Over 55 år 4 personar



Foto: Francisco Photography. Karriererettleiing.

AFT – GRØNT ARBEID

Gløde AS er tildelt 5 plassar i tiltaket AFT – Grønt arbeid, eit arbeidsmarknadstiltak for personar med psykiske og/eller rusrelaterte helseproblem. Talet på deltakarar ved starten av 2018 var 5.

6 deltakarar har starta i løpet av året, og 9 deltakarar har slutta:

Arbeidsførebuande trening	2
Andre aktive løysingar	1
Søkt uførepensjon	2
Frammøte/stabilitet/sjukdom	4

Ved årets slutt er det 2 personar i tiltaket.

Grønt arbeid på Træland Gard er eit samarbeid mellom Gløde AS, Træland Gard og NAV. Tiltaket er ein del av «Inn på Tunet», som er ei samlenemning på tilrettelagte aktivitetar som vert tilbydd på ulike gardsbruk og for ulike brukargrupper. Grønt arbeid er eit fleksibelt og individuelt tilrettelagt arbeidstreningstilbod der deltakarane skal oppleve tryggleik, trivsel og meistring.

Tiltaket er direkte underlagt Gløde AS som tiltaksarrangør. Træland Gard er underleverandør og har det delegerte ansvaret for dagleg styring og drift, samt oppfølging av deltakarar.

Træland Gard ligg på Hundvin i Lindås kommune og har vore i drift i 150 år. Ved garden vert det lagt vekt på å bevare kulturlandskapet og å ta vare på både gards- og mattradisjonar.

KVALIFISERING I ARBEIDSMARKNADSBEDRIFT (KIA)

Gløde AS har tidlegare vore tildelt 7 plassar i tiltaket kvalifisering i arbeidsmarknadsbedrift. I samband med innføring av Arbeidsførebuande trening i 2017 blei plassane konvertert, og i Gløde blei plassane først omgjort til APS-plassar etter kvart som deltakarar avslutta sine tiltak. KIA-plassane kom frå Nordhordland Industriservice, og deltakarar gjennomførte kvalifisering, enten ved å ta fagbrev eller å få kompetansebevis, i faget CNC-operatør.

Ein av desse plassane blei ikkje konvertert i 2017 då vedkomande deltakar var inne i eit læreløp i ekstern bedrift. I oktober 2018 var deltakar oppe til kompetanseprøve og fekk bestått denne. Deltakar fekk deretter tilsetning i verksemda der læreløpet og kompetanseprøva er tatt.

ELEVAR

Gløde har avtale med Hordaland Fylkeskommune om elevplassar frå vidaregåande skular. Fylkeskommunen finansierar utprøvinga. Vi har i mange år hatt elevar på slik utplassering i skuletida. Dette er som oftast elevar som har

TILTAK

tilrettelagt undervisning og som treng tilrettelagt arbeidsutprøving og trening.

I 2018 hadde vi til saman 5 elevar på utprøving i kortare eller lengre periodar. Utprøvinga tek utgangspunkt i behova og ønska til elevane og kan gå føre seg på alle våre arbeidsarenaer.

LÆRLINGAR

Gløde har i 2018 hatt ein ordinær lærling knytt til verksemda. Dette er i institusjonskokkefaget, og lærlingen tok fagprøve i juni 2018. Han slutta i Gløde då han var ferdig med fagprøva og gjekk over i ei stilling ved ein større restaurant.

Gløde er og medeigar i Opplæringskontoret AMB for tilrettelagt opplæring. Når det vert skrivne lærekontrakt/opplæringskontrakt med lærling/lærekandidat og denne høyrer til distriktet vårt (elevar frå Austrheim vgs og Knarvik vgs), blir Gløde tilretteleggjar i læreløpet for vedkommande. Det vil seie at vi er opplæringskontoret si forlenga arm ut mot lærling og lærebedrift, og skal ha tilrettelegginga av opplæringa ut i verksemdene. Gløde er tilretteleggjar for lærekandidat og bedrift, og skal ha oppfølging av begge partar gjennom heile opplæringstida. I 2018 har vi hatt oppfølging på 1 lærling ute i bedrift.



Foto: Francisco Photography. Oppfølging.

AVDELING FOR OPPFØLGING OG AVKLARING (ANBOD)

Avdelinga har ansvar for dei konkurranseutsette anboda Oppfølging og Avklaring. Disse anboda vert levert i samarbeid med Fretex (Hovudleverandør) og Trigger. Avdelinga har ansvar for fagleg innhald og kvalitet i tiltaka. Det er ei avdeling med sær høg aktivitet, krav til gode system og logistikk. Dette er ivaretatt av ein stab med kompetente tilsette. Rettleiarar innan Oppfølging og Avklaring har variert yrkes- og utdanningsbakgrunn. I Bergen heldt vi til i C. Sundsgt. 51, 4 etasje (Oppfølging) og i Knarvik har vi adresse Hagellia 4 (Oppfølging og Avklaring). Begge plassar har vi lyse og tenlege lokal.

Tilsette i avdelinga har som mål å årleg utvikle sin kompetanse. Arbeidspsykolog Stian Midtgård vart difor invitert for å gi oss fagleg påfyll innan temaet: Lettare psykiske utfordringar som angst, stress og meistringsstrategiar, samt søvn og forslag til endring av søvnmønster. I tillegg har fleire rettleiarar vore med på konferansen Ungt Utenforskap. Rettleiarar som ikkje har fått

opplæring i motiverande samtale som samtalemotodikk på tidlegare tidspunkt, fekk sommaren 2018 grunnleggande opplæring i dette.

I første halvdel av 2018 har Gløde inngått fleire samarbeidsavtaler med ulike verksemder. Avtalene har som formål at samarbeidsverksemdene skal gjennomgå eigne behov for kompetanse, og saman med Gløde vurdere våre deltakarar for stillingar i sine verksemder. Forutan vurdering av deltakarar til konkrete stillingar, er det også ønskeleg at verksemda vurderer moglegheita for å ta i mot personar for praksis med mål om å styrke vedkomandes kompetanse, eller å tilby utprøving med mål om å kartlegge t.d. helse og interesser.

Avdelinga opplever at samarbeidsavtalene har gjort Gløde meir synleg og gitt auka fokus på arbeidsinkludering og ikkje minst fleire formidlingar både med samarbeidande verksemd, men også andre samarbeidspartnarar.

Avdelinga har i 2018 hatt eit krevjande år med fleire omstillingar. Vi er tilbake til opphavelg rammetal i dei ulike tenestemråda. Dette har ført til reduksjon av rettleiarar, samt overføring til andre arbeidsområde for nokre tilsette. Dette har (vidare) ført til at avdelinga har jobba med fleire prosjekt. Blant anna gjenbruk, ungdom og styrka fokus på (kompetanse)tenester til private aktørar, slik som rettleiing av karriereveg, CV, søknad og sjukefråværsoppfølging.

Prosjekta har hatt ulik progresjon, og ulike tidspunkt for forventa ferdigstilling. Gjenbruk har fått ein god start og er no overført til ei anna avdeling. For Ungdomsprosjektet vert det jobba med ulike aktørar for finansiering, medan det innan Kompetanseprosjektet er utforma ulike moduler og malar for gjennomføringa. Her kan

ein besøke vår heimeside eller ta kontakt med avdelingsleiar for utfyllande informasjon.

Oppfølging

I tiltaket oppfølging gir Gløde deltakarar hjelp til å skaffe eller behalde eit arbeid. Dei får mellom anna rettleiing, råd og hjelp til opplæring i arbeidsrelaterte og sosiale ferdigheiter. Det inneber hjelp til jobbsøking, å leggje arbeidet og arbeidssituasjonen til rette, praktiske oppgåver knytt til arbeid eller gjennomføring av tiltaket. Det var i snitt 12 rettleiarar i dette tiltaket.

I inngangen til 2018 hadde Gløde 90-100 plasser i Nordhordland og om lag 180 plasser i Bergen.

1.1.2018 var det 292 aktive i tiltaket oppfølging, mens det ved utgangen av året var 147 aktive deltakarar. I perioden har 441 deltakarar blitt avslutta, av desse er 209 (47,4%) gått til ordinært arbeid. I tillegg har 16 deltakarar (3,6%) gått til utdanning.

(Gløde har økt formidlingsprosenten i 2018 til nærmare 51%, men skal jobbe iherdig for å nå målkrevet i 2019 på 65% formidling.)

Avklaring

I tiltaket avklaring kartleggast og vurderast deltakarar om dei kan utføra ordinært arbeid dersom arbeidssituasjonen og arbeidsoppgåver blir tilpassa, kva slags bistand eller tilrettelegging som skal til for at deltakar kan delta i arbeidslivet, og kompetansen og moglegheitene deltakarane har. I tillegg vert det gitt informasjon og kunnskap om arbeidsmarknad, yrker og jobbkrav, rettleiing for val av yrkesmål og arbeidsoppgåver, samt arbeidsutprøving på ny eller annan arbeidsplass.

Gløde hadde i 2018 ei tiltaksramme på 25-35 tiltaksplassar i Nordhordland, men etter ønske frå NAV har teamleiar og rettleiarar jobba

systematisk for å halde ventetida (nede) (på minst mogleg nivå). Gjennomsnittleg opphaldstid i tiltaket har vore 1,83 månadar pr. deltakar. Gløde har etter ønske frå hovudleverandør (Fretex) overtatt og gjennomført avklaring for NAV Åsane i perioden juni og ut året 2018. Gløde held fram med dette ut mai 2019.

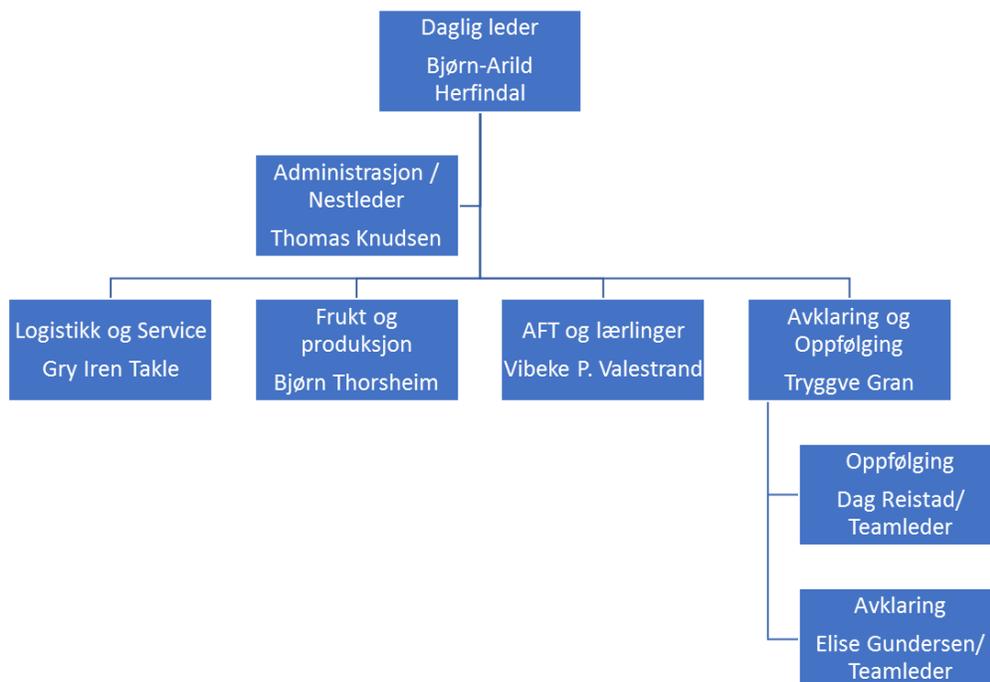
I snitt har tiltaket avklaring hatt fire rettleiarar i 2018. Ved inngangen til 2018 var det 25 deltakarar, 198 har begynt i løpet av året, 188 har avslutta tiltaket, og ved slutten av året var det 35 deltakarar i tiltaket.

Resultat:

125 personar er avslutta til aktive tiltak (jobb, utdanning eller andre tiltak) og 63 personar er avslutta til anna hjelp og oppfølging.

Gløde har gjennom 2018 fått generelt over gode tilbakemeldingar frå NAV lokal på våre sluttrapportar. Gløde har som mål å oppretthalde vår gode kvalitet på rapportar og sikre god gjennomstrøyming og liten ventetid før oppstart.

Organisasjon



ORGANISERING AV VERKSEMDA

Administrasjon: Økonomi, Kvalitetssikring, IKT og Telefoni, HMS, HR, Marknadsføring, Fakturering, Arkivering, Merkantile tenester, Koordinering av VTA/inntak avslutning, Moldovaprojekt, Gjenbruksprosjekt

9 Ordinært tilsette, inkl. 2 leigd ut

Logistikk og Service: Ansvar for VTA- og KTA-deltakere, delansvar for praksisopplæring i AFT, kantine og catering, transport, lager, pumpeproduksjon, pakking, montering, treavdeling

7 Ordinært tilsette, 9 VTA-deltakere, 1 KTA-deltaker (Kommunalt tilrettelagt arbeid)

Frukt og produksjon: Ansvar for VTA- og KTA-deltakere, delansvar for praksisopplæring i AFT, jobb-/skulefrukt, tekstil, glas, produksjon (Glødeplugg), pakking, logistikk / nettbutikk (Den Lille Gartner), vaktmester, aktiviteten.

11 ordinært tilsette, 14 VTA-deltakere og 9 KTA-deltakere

AFT og Lærlinger: Administrering og oppfølging i tiltaket AFT (Arbeidsførebuande trening), lærlinger, skuleelevar

5 ordinært tilsette, 42 AFT-plassar

Avklaring og Oppfølging: Administrering og oppfølging av anbodstiltaka: Oppfølging og avklaring

17 ordinært tilsette (9 i Knarvik og 8 i Bergen)

ORGANISASJON

Det blei i 2018 er gjennomført ekstern medarbeidarundersøking for alle ordinært tilsette som synar god tilfredsheit blant de ordinært tilsette når det gjelde arbeid og arbeidsoppgåver som heilheit. Det vart gjennomført to personalsamlingar i 2018 med eksterne foredragshaldarar og fokus på relasjonsleiing og kartlegging av ulike personlege trekk og korleis alle kan bidra i miljøet.

I inngangen til 2018 vart det vedteke å leggje ned utviklingsavdelinga og plassera dette ansvaret på leiargruppa.

Leiargruppa består frå 2018 av Bjørn-Arild Herfindal, Thomas Knudsen, Gry I Takle, Bjørn Thorsheim, Vibeke P Valestrand og Tryggve Gran. I tillegg er Dag Reistad og Elise Gundersen teamleiarar i hhv. oppfølging og avklaringsiltaket.

ORDINÆRT TILSETTE

Gløde hadde ved årsskiftet 2018/19 ein stab på 54 fast ordinært tilsette og 4 på engasjement. Av desse er 42 personar direkte knytt til tenesteyting. Gløde har kompetente medarbeidarar i alle ledd. Vi har fleire med høgskuleutdanning innan ulike fagretningar også ein del med master innan ulike fag. I tillegg har vi personar med fagutdanningar innan ulike fagområde.

- Pedagogisk kompetanse
- Helse- og omsorgsfag
- Leiing og administrative fag
- Humanistiske fag
- Mediefag
- Industri og handverksfag
- Arbeidsinkluderingskompetanse



Foto: Francisco Photography. Glade arbeidsleiarar på Gløde.

VERKSEMDA EIG FØLGANDE LOKALE

- Havnevegen 15.
Produksjonslokale og 4 leiligheter.
- Havnevegen 11.
 - Produksjonskjøkken, kantine, møterom, undervisningsrom, kontor og 4 leiligheter.
- Mjåtveitflaten 33-37.
 - Kontor, møte-/undervisningsrom, data og utvikling, Produksjons- og lagerlokale for Logistikk og serviceavdelinga

VERKSEMDA LEIGER

- C.Sundsgate 51 Bergen, 4 etasje – 11 kontor og møterom for oppfølging Bergen
- Hagellia 4, Kontorer og møterom for oppfølging/avklaring Nordhordland Knarvik Senter, Promenaden, 4. etasje – kontor.

ORGANISASJON

TTILDELTE RAMME OG GODKJENDE Plassar PR. 31.12.18

- 47 AFT-plassar (inkl. 5 grønt arbeid)
- 23 VTA-plassar
- Avklaring ordinær 25-35 plassar (Anbod)
- Oppfølging 200 plassar (Anbod)
- 11 kommunale plassar



Foto: Francisco Photography. Hjardebekken vert produsert for sal på Mjåtveit.

ORGANISASJON

Styret i Gløde	Namn
Styreleiar	Nils Marton Aadland
Nestleiar	Steinar Raa
Medlem	Åshild Aamli
	Anne Grete Eide
	Anne Kristina Valle
	Ståle Juvik Hauge
Medlem og representant for tilsette	Rune Myhr
Representant for deltakarar (tale og forslagsrett)	Svein Skjelanger
Vara	Sølvi N Gripsgård Knudsen
	May Eva Sandvik

Aksjeeiere	Aksjeandel
Meland Kommune	36,1 %
Lindås Kommune	10,6 %
Hordaland Fylkeskommune	7,1 %
NFU	6,0 %
Framo Flatøy AS	5,4 %
Norges Handikapforbund Meland	4,8 %
Radøy Kommune	4,6%
Sparebanken Vest	3,5 %
Meland Helselag	3,6 %
Austrheim Kommune	2,7 %
Helge Vidar Larsen	2,4 %
Masfjorden Kommune	2,0 %
Norsk Hydro	1,8 %
Steinar Knudsen	1,2 %
Karl G Oppsahl	1,2 %
Per Sæthre (etterlatte)	1,2 %
Ingvald Bastesen	1,2 %
Johan Alv Andersen	1,2 %
Gunnar Vetlejord	1,2 %
Equinor Mongstad	1,1 %
Fedje Kommune	0,9 %
Adv. Olav Jordal (etterlatte)	0,1 %
Nordhordaland Næringslag	0,1 %

ØKONOMI

Gløde har i fleire år hatt økonomiske utfordringar og det var derfor naudsynt med omfattande tiltak for å få drifta i balanse. Det medførte mellom anna at vi la ned avdeling Industriservice på Olsvollstranda i 2017. Vidare har vi hatt sterkt fokus på å sikre økonomisk balanse. Dette har gitt gode resultat som har medført at førebels rekneskap viser at Gløde i 2018 omsette varer og tenester for kr 54.5 mill. og hadde eit overskot på knappe 1,1 mill.

I tråd med vedtekter og regelverk for arbeidsmarknadsverksemdar vert overskotet verande i verksemda for å vidareutvikle verksemda og våre tenester.



Oversikt over arbeidsfelt i verksemda

KJØKKEN OG KANTINE

Gløde AS sitt kjøkken og kantiner er kjend for god mat og nøgde kundar. Kokkane våre held høgt fagleg nivå og har erfaring frå inn- og utland, restaurantar, kantiner og hotell. I tillaging av mat vert det lagt vekt på høg kvalitet, god smak og delikat anretning.

Gløde AS la sommaren 2018 ned drifta på kantine på Knarvik vidaregåande skule grunna at skulen skulle nytta kjøkkenet og kantina til nytt opplæringstilbod. Tilsette og tiltaksdeltakarar vart overført til hovudkantina på Frekhaug. Vi driftar framleis kantina i rådhuset i Meland Kommune og eigen kantine for tilsette i Havnevegen 11 / 15, Frekhaug. Vi leverer også catering i Nordhordland og Bergen, og i tillegg har vi utleige av møte- og selskapslokale, som også omfattar at vi leverer maten. Gløde AS er godkjend lærebedrift i kokk restaurant og storkjøkken. Vår lærekandidat gjennomførte kompetansebevis i kokkefaget og er nå i ordinær jobb.



Foto: Francisco Photography. Kantine.

DRIFT OG VEDLIKEHALD

Gløde AS tilbyr arbeidstrening ved drift- og vedlikehaldsavdeling der arbeidsoppgåvene er innanfor vaktmeisterteneste på egne bygg og eigedom samt driftstenester i Frekhaug Senter. Arbeidsoppgåvene består av ansvar for vedlikehald av bygg og eigedom og drift av tekniske anlegg. Deltakarar blir opplært i strukturert og planmessig drift av bygg og eigedom, og dei vil bli involvert i vedlikehaldsplanar, brannvernarbeid og sikring av bygg og eigedom. Vidare inneheld opplæringa/arbeidsoppgåvene bruk og vedlikehald av teknisk og mekanisk utstyr.

SNEKKER/TREARBEID

Gløde skilte vaktmeister og treavdelinga i 2018 og flytte treavdelinga til Mjåtveit. Avdelinga ligg no under avdelinga Logistikk og Service. Her vert det produsert treartiklar til industrien, hage- og sittebenkar, postkassestativ, bosspannskjularar m.m. Avdelinga gjev opplæring produksjon av treprodukt, handtering av verktøy, maskinar, HMS og dokumentasjon knytt til dette.



Foto: Francisco Photography. Trearbeid.

OVERSIKT OVER ARBEIDSFELT I VERKSEMDA



Foto: Francisco Photography. Lager på Mjåtveit.

LAGER OG LOGISTIKK

Gløde AS har lagerhald av røyrklammer for Frank Mohn, samt lager av O-ringsett for Rolls Royce Marine. Arbeidet på lager-/logistikkavdelinga er montering av klammersett, kvalitetskontroll, truckkjøring, dagleg kontroll av truck, varedeklarasjon, følge plukkklister, kontroll av eige og andre sitt arbeid, og logistikksystem på data.

TRANSPORT

Arbeidet på transportavdelinga gjeld ulike transportoppdrag av eigne produkt samt transportoppdrag for eksterne oppdragsgivarar. Arbeidet består av lessing, lossing, sikring av last, kjøring av varebil (Nordhordland, Bergen, Askøy), vera sidemann, levering, handtering av køyresetlar, planlegging av rutar og kundekontakt. Vidare inngår reinhald og enkelt vedlikehald av bilane.

KONTOR OG ADMINISTRASJON

Ved Gløde AS kan vi tilby arbeidstrening innanfor kontorfaglege oppgåver. Opplæringa fører ikkje fram til spesifikt yrke, men skal gi grunnleggande erfaring retta mot eit breitt spekter av kontoroppgåver som er å finne i

store delar av arbeidsmarknaden. Teknologi og endringar i arbeidsfeltet kontor- og administrasjon gjer at mange tradisjonelle arbeidsoppgåver fell bort eller er overført til tilsette i fagstillingar. Innanfor Gløde AS har vi relevante kontorfaglege oppgåver som kan utførast av tiltaksdeltakarar i ein introduksjonsperiode i faget før ein arbeidspraksis eksternt.

MILJØARBEID

Ved Gløde kan vi også tilby arbeidstrening og opplæring i miljøarbeid. Dette arbeidsområdet passar for dei som har interesse for og ynskjer seg inn i et arbeid innanfor til dømes helsefag, vernepleie og som miljøarbeidar (dagsenter og liknande).

GLASPRODUKSJON

Gløde lagar ulike artiklar i glas. Arbeidet består i mange element frå oppkutting av ulike glastype, måling på glas, forme dekorative mønstre og brenning i omn. Det er hovudsakleg deltakarar i VTA som deltek i denne produksjonen.

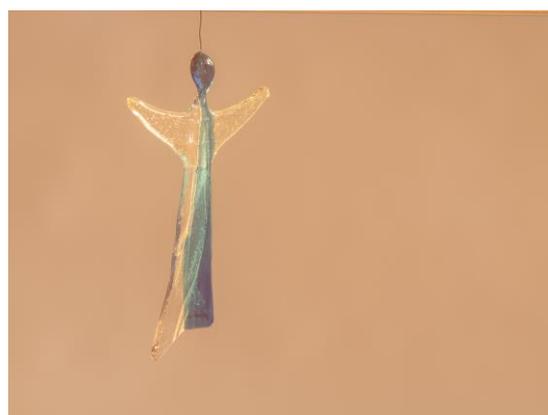


Foto: Francisco Photography. Glasengel.

OVERSIKT OVER ARBEIDSFELT I VERKSEMDA

TEKSTILARBEID:

Vi tilbyr arbeid med klipping, merking og sying av støvhetter til å beskytte av røyr og maskindelar under transport. Vi har også tilbod om veving av filleryar og produksjon av andre tekstilartiklar. Denne avdeling er tilrettelagt for deltakarar med stort tilretteleggingsbehov i VTA og kommunale tiltak.

PAKKING

Gløde har oppdrag frå ulike verksemdar på pakking av O-ringsett, pakningssett og reparasjonssett til skipsmotorer og posepakking av monteringssett for røyrklammer. Dette er viktige jobbar for spesielt den gruppa med stort tilretteleggingsbehov i VTA og kommunale tiltak.

GLØDEPLUGG – OPPTENNINGSBRIKETTAR

Vi har i 2018 hatt ein auka produksjon og sal av det Glødepluggar, som er opptenningsbrikettar for omnar og bål. Vi har avtale om utsal gjennom ulike butikkar i Nordhordland og Bergen og direktesal gjennom lag- og organisasjonar. Vi har tilrettelagt produksjonen slika at dei fleste i VTA/kommunale tiltak kan ta del i dette arbeidet.

VINDAUGSLISTER (INWIDO)

Gløde starta i 2017 opp med delproduksjon for Inwido (naboverksemd på avd. Mjåtveit). Arbeidet består i montering av gummi i vindaugslister. Arbeidet er sesongprega. Produksjonen skjer i avdeling Logistikk og Service på Mjåtveit og gjev arbeid både til deltakarar i VTA- og AFT-tiltaket.

FRUKTAVDELING (SKULEFRUKT/JOBBFUKT)

Gløde AS leverer kvar veke om lag 430 fruktkorger til bedrifter i Nordhordland og Bergen. Haust 2017 engasjerte vi seljar som har gjort at vi har auka omsetnaden på dette feltet. I tillegg vert det pakka og levert skulefrukt til skular i Nordhordland, Bergen og Askøy. Det er både deltakarar i VTA, AFT og elevar som deltek i dette arbeidet.



Foto: Francisco Photography. Jobbfukt.

Utvikling og samarbeid

Gløde ser at utviklings- og forbetningsarbeid er svært viktig for verksemda og vi har også i 2018 satsa på dette.

Gløde AS har også i 2018 vore involvert i prosjekt i Moldova og underteikna i slutten av 2017 avtalar med 3 kommunar/regionar i Moldova. Det var eit viktig steg i målet om å oppretta arbeidsplassar for personar med funksjonsnedsetjing i Moldova. Det vart i slutten av året tilsett prosjektleiari for dette arbeidet. Det var fleire besøk i Moldova i 2018 og m.a. ein Workshop i juni. Dette arbeidet gjev oss mykje kompetanse på utviklingsarbeid, internasjonalt arbeid og på prosjektarbeid.

Vi har også i 2018 samarbeid med andre tiltaksarrangørar om levering av anbod.

Gløde er medeigar i OK AMB (Opplæringskontoret Arbeidsmarkedsbedriftene). OK AMB er eit supplement til andre opplæringskontor, samt ein samarbeidskanal for alle arbeidsmarknadsbedriftene i Hordaland. Konseptet er å tilby opplæring for både lærlingar og lærekandidatar som har behov for tett oppfølging i læreløpet.

Gløde har starta arbeidet me då verta eit «Miljøfyrtårn» Målet er å verte sertifisert i i mars 2019

Vi satte i 2017 i gang ein samarbeidsgruppe mellom tilsette i Gløde og styret. Gruppen skal evaluera VTA-tiltaket og sjå grensa mellom arbeid og aktivitet og evaluere kvaliteten i VTA-tilbodet. Arbeidsgruppa fortsetter inn i 2019.

Gløde bestemte seg for å gå over til ISO 9001:2015 standarden i staden for Equass. Vi skal sertifiserast i mai 2019.

Gløde vil i 2018 satse vidare på utvikling av eksisterande varer og tenester, samt jobbe med utviklings- og innovasjonsarbeid med tanke på nye tenester og forretningsområde.

MATERIALGJENBRUK

Det vart i 2018 starta prosjekt med gjenbruk av bygningsmaterial. Prosjektet tar sikte på å henta ut brukbare bygningsmaterial (vindauger, dører, trematerial etc.) for vidaresal. Vi skal også lage produkt av gjenbruksmaterialar for vidaresal. Det vil i 2019 verta bygt lager- og produksjonshall til dette formålet.

UNGDOMSPROSJEKT

Gløde jobbar med å utvikla eit tenestetilbod for ungdom som droppar ut av skulen. Vi forsøker å få i gang eit samarbeid med skule, kommunar og andre involverte. Målet er å etablere strukturerte karriere og rettleiingstenester for denne gruppa. Prosjektet fortset i 2019.

UTVIKLING OG SAMARBEID

SAMARBEID

- Tett samarbeid med dei ein skilde rettleiarane på mange ulike NAV-kontor rundt kvar ein skild sak
- Samarbeid med ulike helsetenester og spesialisteiningar i ulike saker.
- Samarbeid med etatar og tenester for å bistå deltakarar i ulike saker.
- Samarbeidsmøte med NAV
- Tett dialog med NAV Tiltak og Marked.
- Samarbeid med ulike vidaregåande skular vedrørande lærlingar, elevar og kantinedrift.
- Samarbeid med fleire vidaregåande skular om praksisplassar
- Samarbeid med dei andre attførings- og tiltaksbedriftar vedrørande opplæringskontor for tilrettelagt opplæring
- Medlem av Nordhordland Næringslag, og vi deltek fast på møter og arrangement
- Deltaking LINK-nettverket i NL
- Medlemskap i ASVL.
- Vi har deltatt på ulike møter og konferansar i regi av ASVL og Arbeid og inkludering
- Vi har formalisert samarbeid rundt anbod med Fretex AS og Trigger AS
- Tett samhandling med med næringslivet
- Samhandling med Træland Gard om AFT-tiltaket Grønt arbeid.
- Erfaringsutveksling med andre tiltaksarrangørar i vår og andre regionar



Samarbeidsavtale om Inkluderande bedrift med lokal verksemd

UTVIKLING OG SAMARBEID

MOLDOVAPROSJEKTET

Gløde har sidan 2014 vore involvert i eit prosjekt i Moldova for å skapa arbeidstilbod til personar med redusert arbeidsevne. Målet er på sikt å utvikla nasjonale ordningar og tiltak. Prosjektet er finansiert av Norsk UD og hovedpartnar i Moldova er Helse, sosial og arbeidsdepartementet og i 2014 vart det underteikna avtale mellom landa.

Vi jobbar nå konkret for å få til tre pilotverksemder, tilsvarende våre arbeidsmarknadsbedrifter, i tre kommunar, i nord (Balti), i hovudstaden (Chisinau) og i sør (Cahul). I 2018 har vi vore på tre reiser til Moldova og har kome eit godt steg vidare med planane. Det har vore svært utfordrande

pga. vanskelege økonomiske føresetnader i Moldova og stadige politiske skifter. Haust 2017 tilsatte vi ein prosjektleiar i Gløde som sikrar tettare oppfølging av prosjektet. I byrjinga av desember 2017 vart det underteikna tilleggsavtale (addendum) med dei tre kommunane. I denne forpliktar kommunane seg til å aktivt jobbe for å etablera slike verksemder i sine kommunar. Det ble gjennomført ein workshop i juni 2018. Det har vært jobbe med vedtekter og samarbeidsavtalar mellom kommunar og framtidige verksemder. Første verksemd vart etablert i februa 2019. Dei daglege leiarane skal kome til Gløde for å få opplæring. Prosjektet vil løna dei tre daglege leiarane det første året. Prosjektida er til ut 2019.



Samarbeidsmøte mellom Gløde og involverte partar i Balti i Moldova

KOMPETANSEHEVING

Kompetanseheving

Kva	Omfang	Kurs/studie	Deltakarar
iPraksis (ASVL) sertifiseringskurs Inkluderende Bedrift	1 dag	Sertifiseringskurs m/bevis	2
Inkluderende Kommune, Kick Off (ASVL)	1 dag		1
Asperger Syndrom i arbeid (Arbeid&Inkludering)	2 dagar		2
Fagseminar Grønt Arbeid (Træland Gard)	1 dag		1
Autismespekterdiagnoser	½ dag		10
Ungt utenforskap (JobbAktiv)	2 dagar		10
Relasjonsledelse (kurs i forbindelse med to personalsamlinger)	1		50
IA-kurs: psykiske reaksjoner på omstilling og stress	½ dag		1
IA-kurs: rus og spill i arbeidslivet	½ dag		1
IA-kurs: Sykefraværsoppfølging	½ dag		1
IA-kurs: den gode samtalen	1 dag		1
IA-kurs: konflikthåndtering	1 dag		1
Motiverende intervju/samtale	3 dagar	Diplom/bevis	10
TTT-VIP24	2 dagar	Diplom	1
Lettere psykiske utfordringer; angst, depresjon og søvn.	2 dagar		15
Proplan Tiltak Brukerkonferanse	2 dagar		2
Sticos. Nye Personvernregler - Hva betyr dette for din bedrift	½ dag	Kursbevis	2
MTI IT Service	½ dag	Kursbevis	1
Datatilsynet. Grunnleggande opplæring i GDPR og personvernombod	2 dagar		2
Jus for næringslivet	1 semester	15 studiepoeng	1 (privat initiativ)
Trafikk kurs	3 timer		6
Jobbfruktskole	1 dag		2
Kassesystemloven	2 timer		3
Fagdager i - Kysten Rundt	3 dagar	kokk/kantinefaget	2
BAMA – årsmøte og seminar	2 dagar	Jobb og skolefrukt	2
Fagbrev i kokkefaget	2	Bestått fagbrev	1

KOMPETANSEHEVING

Kva	Omfang	Kurs/studie	Antall personer
Fagbrev i Logistikkfaget	1 dag	Bestått fagbrev	1
Grunnkurs i arbeidsmiljø	3 dager	Kursbevis	5
EPIM-seminar	3 timer		1
Fagkonferanse i Arbeid og inkludering	2 dager		2
Ledersamlinger i ASVL	6 dager		1
Lederutvikling i regi av Næringslaget	4		1
Felles fagkurs for ASVL-verksemdene i Nordhordland, Autisme	3 timar		10



Sertifisering

EQUASS

Gløde vart resertifisert i Equass juni 2017

Equass Assurance er eit europeisk system for kvalitetssikring av velferdstenester med ekstern revisjon og sertifisering. Det gir tenesteleverandør i velferdssektoren høve til å sikre kvaliteten av tenestene ovanfor deltakarar og samarbeidspartar. Den sertifiserte leverandøren av velferdstenester skal drive verksemda i tråd med 10 overordna prinsipp, og det vert stilt 100 ulike krav til verksemder som ønsker å sertifisere seg.

Gløde AS har kontinuerleg fokus på kvalitet, rutinar og prosedyrar i tråd med tilbakemelding frå Equass. Gløde skiftar til ISO 9001:2015 i 2019 og målet er å bli sertifisert i mai 2019.

ACHILLES JQS

I samband med inngåing av service-, lager og transportavtale med Statoil Mongstad vart verksemda godkjent/sertifisert i Achilles JQS. Sjølv om oppdraget mot Statoil er avslutt, har vi vald å oppretthalde sertifiseringa kvart år.

For å oppnå kvalifikasjon må vi svara på obligatoriske spørsmål knytt til HMS. formål og ha implementert og dokumentert eit kvalitetssystem i samsvar til en internasjonal standard EN ISO 9001 serien eller tilsvarende standard. Se meir på <http://achilles.com/no/Achilles-Norge/>. Vi ble første gang godkjent 18. mai 2010 og har siden blitt resertifisert i mai måned hvert år.

Gløde vil i 2019, i likhet med mange verksemder, gå over til Epim-standard.



Assurance
in Social Services





Assurance
in Social Services

EQUASS Assurance has been awarded to

Gløde AS

Norway

for the following services/departments:

VTA – Varig tilrettelagt arbeid

AFT – Arbeidsforberedende trening

KIA – Kvalifisering i arbeidsmarkedsbedrift

TIA – tilrettelagt arbeid i arbeidsmarkedsbedrift

Avklaring

Oppfølging

for the period from 8 June 2017 to 8 June 2019

In recognition of its proven
Quality Assurance
in the provision of social services.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Frits Wichers', is written over a light blue curved background element.

Mr. Frits Wichers
President of the European Platform for Rehabilitation



TLF. 56 17 58 00

WWW.GLØDE.NO



DU FINN OGSÅ GLØDE PÅ FACEBOOK