



## PERSONVERNERKLÆRING glode.no

På Glødes hjemmeside ønsker vi at du skal føle deg trygg på at vi til enhver tid følger de gjeldende lover og regler. På glode.no bruker vi skjema til å innhente kontaktinformasjon vi trenger for å ta kontakt ved ulike forespørsler. En slik forespørsel generer en e-post til bedriftens e-post adresse [post@glode.no](mailto:post@glode.no). Alle slike e-poster blir slettet når henvendelsen er ferdigbehandlet.

All informasjon og opplysninger vi mottar via vårt skjema, blir håndtert i henhold til lover og regler og vi kan garantere at opplysninger ikke gis videre til andre uten samtykke eller spesifikke lovbestemmelser.

Opplysningene som kommer inn via skjema blir trygt lagret på mailserver i vår skyløsning hos Upheads.

### Behandlingsansvarlig

Gløde AS ved daglig leder er behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven. Det vil si at Gløde AS er ansvarlig for informasjonstryggheten på nettsiden, og skal sikre at alle data blir behandlet på en trygg måte. Behandlingsansvarlig er også ansvarlig for at data er tilgjengelig for dem som har rett til innsyn. Gløde AS skal dessuten sikre at oppgavene blir utført i samsvar med personopplysningsloven.

Databehandler er den som behandler data på vegne av den behandlingsansvarlige.

Underleverandører er definerte som databehandlere. Behandling av personopplysninger skjer etter gjeldende lov og forskrift. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert og du samtykker ved bruk av nettsiden.

### Nettsiden til Gløde AS bruker informasjonskapsler (cookies).

En cookie er en fil som lagres i din nettleser, og som gjør at nettsiden kjenner igjen nettleseren fra gang til gang. Både nettstedet og deres samarbeidspartnere kan benytte cookies. Formålet med cookies er blant annet å:

- Registrere og beregne trafikk og bruksmønstre på nettstedet (statistikk)
- Gjøre det mulig for nettstedet å kjenne igjen faste besøkende fra gang til gang og mellom nettsteder
- Tilpasse innhold og funksjonalitet på nettstedet
- Segmentere og målrette markedsføring, slik at annonsene er tilpasset den målgruppen som brukeren tilhører og irrelevant markedsføring kan reduseres
- Utvikle og forbedre nettstedet
- En cookie inneholder ingen personlig informasjon, og kan ikke benyttes til å identifisere brukeren.
- Ved å gå inn på nettstedet samtykker du til at det lagres cookies i din nettleser. Dersom du ikke ønsker at det lagres cookies, kan du endre innstillingene i nettleseren. Du kan også slette eksisterende cookies. Dersom du velger å slette eller ikke akseptere cookies kan du oppleve redusert funksjonalitet på enkelte nettsteder.

### GOOGLE ANALYTICS



Glødes nettside bruker statistikkverktøyet [Google Analytics](#). Verktøyet bruker cookies for å analysere hvordan brukere bruker nettsiden.

Informasjonen som blir generert av en slik cookie ved bruk av den aktuelle nettsiden, inkludert IP-adressen din, blir sendt til Google og lagret på server i USA. Mottatte opplysninger er underlagt [Google sine retningslinjer for personvern](#).

Ønsker du oversikt over hva som er lagret eller du ønsker data slettet, kontakter du vårt [personvernombud](#).

#### **LOV OM BEHANDLING AV PERSONVERN**

Denne personvernerklæringen følger bestemmelsene i Lov om behandling av personopplysninger med tilhørende forskrift.

Frekhaug 21.06.2018

Thomas Knudsen / Administrasjonsleder